

## UN META-MODELO DE CIRCUITO DOCUMENTAL

**Ferreira, Diego Andrés**

R020 Bibliotecología y Ciencias de la Información

www.r020.com.ar

Quirós 2781 Buenos Aires – Argentina (C1427DAC)

diego@r020.com.ar

### RESUMEN

Asistimos a una ampliación radical del campo de acción de los llamados servicios documentales y de información: en la actualidad estos servicios contemplan desde servicios tradicionales como el préstamo domiciliario, hasta los servicios automatizados de noticias o esquemas de distribución automatizada de contenidos a través de RSS. Este fenómeno ha contribuido en gran medida a la generalización de un sinnúmero de estrategias, técnicas y normativas concurrentes provenientes de distintos campos teóricos y disciplinares, en virtud de lo cual resulta cada vez más complejo garantizar condiciones de articulación e interoperatividad entre las distintas modalidades de servicios documentales.

En el presente texto se propone un meta-modelo de circuito documental capaz de formalizar todas las instancias intervinientes en la gestión documental bajo cualquier contexto tecnológico, procedimental y técnico o su combinación y articulación.

**Palabras clave:** cadena documental, documentación de procesos, gestión del conocimiento, ciclo de vida documental, Gestión integral de servicios de Información y Documentación.

### Introducción

La formalización de circuitos documentales resulta una herramienta de planificación, diseño e intervención en el contexto de la gestión de servicios documentales y de información. Los mismos permiten documentar y explicitar procesos intervinientes en una determinada infraestructura de servicios, determinando esquemas de interacción y transacción. Constituyen una herramienta valiosa para la gestión del conocimiento en el seno de las

organizaciones, ya que permiten transferir y socializar el conocimiento global en torno a los procedimientos necesarios para el desarrollo de los distintos servicios ofrecidos.

La ampliación y diversificación de servicios documentales, y la consiguiente diversidad de perfiles profesionales que participan actualmente en su desarrollo, establece la necesidad de concebir modelos de circuitos capaces de integrar una variedad de tipologías documentales, de servicios y de interlocutores de manera consistente y coherente. Dicho modelo debe ser capaz de incorporar de manera sencilla nuevos servicios o procesos en el contexto de la infraestructura de servicios documentales, y debe estar más allá de particularidades tecnológicas o especificidades propias de la modalidad de servicio. Debe ser aplicable y útil tanto en el contexto de una biblioteca como en un portal, un CD referencial, una biblioteca híbrida o digital; en otras palabras, debe ser capaz de describir los procesos de información de cualquier servicio documental o de información que contemple un nivel de interacción con una determinada audiencia.

El presente texto propone un meta-modelo de circuito documental capaz de formalizar todas las instancias intervinientes en la gestión documental bajo cualquier contexto tecnológico, procedimental y técnico o su combinación y articulación.

Se intentará seguir la línea de trabajo planteada por Brophy [1] a través de un modelo de circuito documental de orden genérico capaz de explicitar y funcionalizar la diversidad de ámbitos que en la actualidad se caracterizan por brindar servicios de información y documentales. Este modelo pretende resultar una herramienta conceptual para el diseño y la planificación de circuitos documentales, pero también una herramienta técnica formal para la implementación de los mismos.

## **CUERPO**

### 1. El circuito documental

Se considera al circuito documental como un sistema de relaciones y procesos desarrollado a partir de una impronta externa o no, capaz de establecer relaciones de comunicación entre un segmento del universo social considerado

en tanto audiencia y un segmento del universo de información potencialmente disponible considerado en tanto recursos informativos útiles para la audiencia.

Por lo tanto en la configuración de un circuito documental se encuentran involucrados los siguientes componentes:

- Universo social
- Audiencia
- Dispositivos
- Relaciones entre dispositivos
- Recursos informativos pertinentes
- Universo de recursos informativos
- Impronta externa al circuito.

## 2. Componentes del circuito documental

- Impronta externa al circuito:

Una impronta externa al circuito es una definición apriorística acerca de la naturaleza, fin o misión del circuito. Esta puede existir o no, según sea el tipo de organización social en la que opere el circuito. Por ejemplo, una biblioteca muchas veces percibe su misión y objetivos de una organización social determinada (universidad, un gremio, una empresa, etc.), pero existen también servicios de información auto-organizados, sostenidos dinámicamente por una comunidad cooperante (foros, enciclopedias cooperativas, etc.), este tipo de organizaciones construyen de manera dinámica su declaración de objetivos y misión.

- Dispositivo:

Cada dispositivo está dotado de una infraestructura teórica y técnica específica y propia. Es decir, que cada dispositivo está provisto de herramientas técnico-conceptuales y tecnológicas, supuestos teóricos, estándares y una terminología específica. A su vez cada dispositivo puede o no complejizarse y conformar un sub-sistema.

Dispositivos previstos:

- Dispositivos de entrada (DE):  
Son dispositivos orientados a la implementación de los medios necesarios para el ingreso de materiales provenientes del medio informativo en el circuito. Son ejemplos de este tipo de dispositivos las políticas de adquisiciones, los programas con rutinas de captura de datos en línea, los esquemas de entrada de datos en bases de datos en tiempo real, el sub-sistema de producción de contenidos en un portal.
  
- Dispositivos de disponibilidad (DD):  
Son dispositivos orientados a garantizar la disponibilidad de los recursos informativos involucrados en el circuito. Son ejemplos de este tipo de dispositivos las normativas de almacenamiento y ubicación física en una biblioteca o archivo, políticas de respaldo en una base de datos, la selección de determinada plataforma de base de datos o de determinado modelo de datos o la utilización de un CD-Rom con determinada plataforma informática.
  
- Dispositivos de accesibilidad (DA):  
Junto a los dispositivos de difusión, son quizás los dispositivos más visibles hacia la audiencia, están orientados a garantizar la accesibilidad de los recursos informativos involucrados en el circuito, e implementan las estrategias de comunicaciones reactivas del circuito en las transacciones con la audiencia. Son ejemplos de este tipo de dispositivos los OPACs, las interfaces de búsqueda o de exploración, los sistemas de menús en un CD-rom o en un sitio o los catálogos de fichas de orden secuencial.
  
- Dispositivos de difusión (DF):  
Estos son los dispositivos que implementan de las estrategias proactivas del circuito en sus transacciones con la audiencia. Están orientados a garantizar la difusión de la meta-información del propio circuito e intentan optimizar las condiciones de comunicación entre el circuito y la audiencia. Son ejemplos de este tipo de dispositivos los DSI, las ayudas

explicativas, los cursos de capacitación o actividades de extensión bibliotecaria.

- Dispositivos de generación de valor agregado (DVA):  
Estos son dispositivos considerados muchas veces como un eslabón crítico. Son los dispositivos orientados a la generación sistemática de metadata acerca de los recursos informativos involucrados en el circuito. Son ejemplos de este tipo de dispositivos las áreas de procesos o servicios técnicos, las políticas de captura de datos de las rutinas de un motor de búsqueda o la metadata consignada en una base de datos o un modelo de datos.
  
- Dispositivos de relevamiento y evaluación (DRE):  
Son los meta-dispositivos del circuito, son los dispositivos que coordinan y relevan la interacción entre los demás dispositivos, y la interacción entre el circuito con el medio social e informativo. Relevan información acerca del funcionamiento del circuito, su interacción con el universo de usuarios y el universo de la información disponible. Generan gran parte de los parámetros de configuración del circuito. Son ejemplos de este tipo de dispositivos los estudios de usuarios, ajustes en las metas, las estrategias de auditoria web o las rutinas informáticas de control.

### 3. Relaciones entre los dispositivos

Las relaciones entre los dispositivos establecen qué y de qué manera debe entregar o recibir cada dispositivo. A partir de esta definición también se establece si el dispositivo percibe alguna transformación en su estado a partir de la relación o no.

Se prevén las siguientes relaciones entre dispositivos:

- Relaciones de transferencia (Rtf): Relación por la cuál un dispositivo transfiere un producto hacia otro dispositivo para que sea tratado como insumo. En este tipo de relación se alteran los estados de los dos

- dispositivos, un dispositivo pierde un producto en tanto el segundo gana uno.
- Relaciones de transacción (Rtr): Relación por la cuál dos dispositivos intercambian productos. Los dos dispositivos alteran sus estados.
  - Relaciones de transmisión (Rts): Un dispositivo transmite un producto hacia otro. Solo el dispositivo receptor altera su estado.

Todo circuito documental dispone de una configuración, esta puede no resultar explícita y formal, pero siempre existe. Desde ya, resulta recomendable formalizar el circuito ya que esto es condición de posibilidad para el desarrollo de tareas de planificación, evaluación, reingenierías del circuito o replicas en otras experiencias.

La configuración del circuito documental resulta dinámica y en permanente transformación.

Estos cambios se producen a partir de dos tipos de configuraciones:

- Configuración de tipos de relación:  
Según el tipo de relación establecida entre cada dispositivo, podrá cambiar la configuración general del circuito. Por ejemplo, si se considera que la delimitación de los recursos informativos potenciales es resultado de una relación de transacción (Rtr) establecida por el dispositivo de relevamientos y evaluación (DRE), existirá una relación de transmisión (Rts) entre el DRE y el dispositivo de entrada (DE) según la cuál el DRE releva las demandas de la audiencia y las transmite como pautas al DE.
- Configuración técnico-conceptual de los dispositivos:  
Los dispositivos se rigen tanto por sus relaciones con los demás dispositivos como por las especificidades técnicas y teóricas intrínsecas. Estas pueden tener diferentes grados de autonomía dentro del circuito, siendo deseable que sea el menor posible. Pero existen ejemplos de áreas de procesos técnicos que operan de manera autónoma con



## CONCLUSIONES

La utilización de un meta-modelo de circuito documental permitirá alcanzar niveles adecuados de documentación y planificación en el contexto de un proyecto de la gestión documental o la gestión de contenidos de manera consistente y respetando las posibles especificidades técnicas o conceptuales que cada etapa o modalidad requiere. A su vez, este tipo de meta-modelos permite a comunicar claramente a los distintos perfiles profesionales que en la actualidad intervienen en un proyecto de esta naturaleza (bibliotecarios, informáticos, comunicólogos, editores de contenidos, diseñadores) la totalidad integrada del proceso, constituyendo una herramienta de intervención y gestión del conocimiento, ya que permite anticipar los impactos y consecuencias que un cambio puntual podría ocasionar a nivel global en una infraestructura de servicios documentales o de información.

## REFERENCIAS

[1] Brophy, Peter. Towards a generic model of information and library services in the information age. En: *Journal of Documentation*. London: ASLIB. v. 56, n.2 (march 2000), pp. 161-184.